

# PRIVACY BELEID

## LIFETREE EN AL HAAR DOCHTERONDERNEMINGEN

VERSIE 1.2 DD 21-09-2020

### ALGEMEEN

LifeTree BV en al haar dochter ondernemingen zijnde UbunTree BV, UbuntuAcademy BV en UbuntuAmulet BV, hebben discretie en bescherming van persoonsgegevens van haar samenwerkingspartners, opdrachtgevers, klanten, leveranciers alsmede bezoekers van onze website [www.lifetree.network](http://www.lifetree.network) en onze website [www.ubuntuacademy.org](http://www.ubuntuacademy.org) alsmede van onze overige relaties hoog in het vaandel staan.

Vanuit onze kernwaarden “vertrouwen, onderlinge verbondenheid en medemenselijkheid”, welke zijn gebaseerd op de Ubuntu filosofie en de Earth Charter waarden, spannen wij ons in voor de kwaliteit van onze services, de zorgvuldigheid van onze gegevensverwerking en de integriteit van ons handelen. Daarom geven wij graag inzicht in ons beleid inzake het verzamelen, verwerken, gebruiken en overdragen van persoonsgegevens en de veiligheidsmaatregelen die wij hebben getroffen om uw gegevens te beschermen.

Ons privacy beleid is van toepassing als u gebruik maakt van of wordt gevraagd onderdeel te worden van onze services als samenwerkingspartner, opdrachtgever, klant, leverancier, bezoeker van onze website, contactpersoon namens een opdrachtgever of overige relaties en alle informatie die we in dat kader rechtstreeks van u ontvangen via de post, ons online contact- en bestelformulier, e-mails, telefonisch contact, het door u afgegeven visitekaartje of de door u gegeven mondelinge informatie bij een kennismakings- of selectiegesprek. Tevens is dit privacy beleid van toepassing op de informatie verkregen via openbare (sociaal) media waarop u actief bent en die door ons kunnen worden geraadpleegd in het kader van integriteitstoetsing en het inzicht verkrijgen in de netwerken waarin u zich bevindt om achtergronden alsmede mogelijke (schijn van) belangenverstremming voor onze samenwerkingspartners, opdrachtgevers, klanten en overige relaties uit te sluiten. Tot slot is dit privacy beleid van toepassing als u een contactpersoon bent van een samenwerkingspartner, opdrachtgever, klant, leverancier of overige relaties van LifeTree BV en/of een van haar dochterondernemingen.

### ONZE SERVICES

#### *LifeTree*

LifeTree biedt strategisch advies, finance- & fundmanagement en partnerschap ontwikkeling aan family offices, sociale en duurzame bedrijven en (ANBI) stichtingen. Sinds januari 2018 zijn UbunTree, UbuntuAcademy en UbuntuAmulet onderdeel van LifeTree.

Het concept van LifeTree komt terug in ons beeldmerk, waar drie personen onze kernwaarden reflecteren (vertrouwen, onderlinge verbondenheid en medemenselijkheid). De symbolen tussen deze drie personen zijn oude Afrikaanse stammensymbolen die zowel

onze visie, missie als onze manier van werken vertegenwoordigen: \* zorg voor de leefgemeenschap, \* verenig in alle diversiteit, \* ontwikkel door transformatie, \* toon kracht in nederigheid, \* creëer balans middels dialoog, \* beslis vanuit hartverbinding.

### ***UbuntuAcademy***

UbuntuAcademy gelooft in de vorming van een WIJ-maatschappij vanuit de kracht van het verschil. Ieder mens is uniek en mag de kans krijgen om zijn/haar eigen talent te ontwikkelen. Iedereen moet de mogelijkheid krijgen een goed bestaan op te bouwen. Een zelfredzaam en menswaardig bestaan binnen een duurzame en vreedzame samenleving. Een verbonden samenleving waar het niet uitmaakt welke culturele achtergrond, religie, geaardheid of leeftijd je hebt.

UbuntuAcademy draagt bij aan een WIJ-maatschappij door ontwikkeltrajecten op maat rondom burgerschap, persoonsvorming en sociaal ondernemerschap. O.a door het organiseren van dialoogsessies tussen jongeren en volwassenen met diverse achtergronden en denkbeelden. Deze sessies zorgen samen met onze trajecten walk-the-talk en act-to-connect voor een groeiend wederzijds begrip. Zo ontstaat er ruimte voor nieuwe mogelijkheden, meer sociale inclusiviteit, een verbeterde groepsdynamiek en een duurzamer toekomstperspectief.

### ***Activiteiten***

LifeTree en al haar dochterondernemingen zijn een ambitieuze sociale ondernemingen, echte people & planet services organisaties. Wij werken samen met toekomstgerichte en duurzame organisaties in het identificeren en ontwikkelen van hun maatschappelijk, menselijk en financieel potentieel.

LifeTree en al haar dochterondernemingen richten zich qua dienstverlening op drie focusgebieden, namelijk:

1. Life Long Learning
2. Social Inclusiveness
3. Sustainable life

We geloven dat we (startende) sociale ondernemingen die in deze gebieden werkzaam zijn kunnen helpen om zichzelf en elkaar te versterken door het inzetten en verbinden van kennis, kunde, aandacht en netwerk waarbij we hen mede voorbereiden op de maatschappelijke, financiële en personele uitdagingen van vandaag en morgen om hun missie te realiseren. LifeTree en al haar dochterondernemingen verlenen met haar partners een maatwerk dienstverlening.

Het gaat uiteindelijk om de professionele en sociale ontwikkeling van mens en organisatie binnen de samenleving in harmonie met de natuur en alles wat leeft.

We dragen met onze activiteiten tevens bij aan het stimuleren van de dialoog onder volwassenen en jongeren over identiteit en waarden vanuit de kracht van “diversiteit en inclusiviteit” binnen de samenleving. We doen dit zowel voor gemeenten, scholen als

bedrijven die onze ontwikkeltrajecten een onlosmakelijk onderdeel laten zijn van het individuele alsmede het gezamenlijke leer- en leef proces.

### **Where diversity unites!**

Vanuit ons motto “where diversity unites” richten we ons op sociale ondernemers, leveranciers, opdrachtgevers, samenwerkingspartners en overige relaties die de kwaliteiten vanuit meerdere percepties en achtergronden bewust willen inzetten om beter te kunnen presteren. Wetenschappelijke onderzoeken bewijzen keer op keer dat een gevarieerde samenstelling van zowel vrouwen als mannen in een team innovatieve kracht biedt en bredere perspectieven en daardoor betere besluitvorming faciliteert.

Wij geloven dan ook in een evenwichtige balans in organisaties waarbij medewerkers, managers, professionals en bestuurders bestaan uit mensen vanuit diverse culturele achtergronden, (geloofs- en levens)overtuigingen, gender, ras etc. Dat is geen politieke wenselijkheid, maar sociaal economische noodzaak. Binnen de activiteiten van LifeTree en van al haar dochterondernemingen stimuleren we de dialoog inzake de ontwikkeling van een juiste diversiteitsmix bij al onze partners.

### **Data en technologie**

Onder andere door het inzetten van data en technologie kunnen we sneller potentiële samenwerkingspartners, sociale ondernemers en overige relaties identificeren alsmede hierdoor efficiënter, creatiever en effectiever werken. Het gaat onder andere om het goed kunnen implementeren van governance structuren en (financiële) processen/procedures. Maar ook ten behoeve van het zoeken en matchen van relaties binnen ons netwerk in verband met de ontwikkeling van potentieel ten behoeve van onze opdrachtgevers, sociaal ondernemers en overige relaties, waarin mede door middel van data en technologie in combinatie met persoonlijke ontmoetingen er een naadloze aansluiting op de organisatiecultuur, -doelstellingen, en duurzame waarden van de betreffende organisatie plaatsvindt.

## **GEGEVENSVERZAMELING ALGEMEEN**

Om onze samenwerkingspartners, opdrachtgevers, klanten, kandidaten, leveranciers, bezoekers van onze websites [www.lifetree.network](http://www.lifetree.network) en [www.ubuntuacademy.org](http://www.ubuntuacademy.org) of contactpersonen die optreden namens een opdrachtgever goed te kunnen bedienen verzamelen wij persoonsgegevens in het kader van de hierboven genoemde services. Persoonsgegevens zijn die gegevens die de directe en indirecte identificatie van een natuurlijk persoon mogelijk maken. LifeTree en al haar dochterondernemingen verzamelen verschillende type persoonsgegevens over samenwerkingspartners, opdrachtgevers, klanten, kandidaten, leveranciers, bezoekers van onze websites [www.lifetree.network](http://www.lifetree.network) en [www.ubuntuacademy.org](http://www.ubuntuacademy.org) of contactpersonen die optreden namens een opdrachtgever en referenten op verschillende manieren. Over de verzameling van persoonsgegevens moeten we vanaf 25 mei 2018 expliciet uw schriftelijke toestemming vastleggen.

Onder ‘gewone’ persoonsgegevens wordt verstaan: naam, adres, woonplaats, telefoonnummers (werk, privé, mobiel), email adres, foto, werkervaring, gevolgde opleidingen, cursussen, etc.

Onder 'bijzondere' persoonsgegevens wordt verstaan gegevens over godsdienst of levensovertuiging, ras, politieke voorkeur, gezondheid, seksuele geaardheid, lidmaatschap van een vakbond, strafrechtelijk verleden en het Burgerservicenummer (BSN). Volgens de wetgeving mag een organisatie geen bijzondere persoonsgegevens gebruiken, tenzij er een wettelijke uitzondering of geldende grondslag voor is.

LifeTree en al haar dochterondernemingen mogen persoonsgegevens verwerken op basis van de volgende grondslagen:

- Toestemming is verkregen van de betrokken persoon om gegevens te bewaren in het kader van de hierboven beschreven services.
- De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst; hieronder vallen bijvoorbeeld het verzamelen van relevante gegevens zoals naam, contactgegevens en correspondentie van personen die een samenwerkingspartner, opdrachtgever, klant, kandidaat, leverancier, bezoeker van onze websites [www.lifetree.network](http://www.lifetree.network) en [www.ubuntuacademy.org](http://www.ubuntuacademy.org) of contactpersoon die optreedt namens een opdrachtgever en/of referenten vertegenwoordigen in het kader van een overeengekomen (service)opdracht en het wederzijds kunnen nakomen van de overeengekomen verplichtingen en garanties.
- De gegevensverwerking is noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting; hieronder vallen bijvoorbeeld persoonsgegevens die we moeten vastleggen in het kader van onze services bij het aangaan van een arbeidsrelatie, overeenkomst, aanstelling, benoeming e.d. bij dan wel met een opdrachtgever/klant van LifeTree en al haar dochterondernemingen of om te kunnen voldoen aan juridische, fiscale of administratieve vereisten.
- De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen; hieronder valt het vastleggen van persoonsgegevens wanneer wij in het kader van een overeengekomen service met een opdrachtgever gaan zoeken (sourcen genaamd) naar nieuwe relaties die nog niet bekend zijn in ons netwerk via LinkedIn of andere social media kanalen waarop degene zelf informatie heeft openbaar gemaakt over zijn/haar carrière, zoals werkgevers, functies, opleidingen, interesses, competenties. Ook kunnen normale persoonsgegevens door LifeTree en al haar dochterondernemingen worden verzameld die zijn verkregen via contact met andere samenwerkingspartners, kandidaten, opdrachtgevers, leveranciers en/of overige klanten binnen de grenzen van de geldende wet- en regelgeving.

### **GEGEVENS OVER RELATIES TBV ONTWIKKELING PERSONEELSPOTENTIEEL**

Als relatie in ons netwerk houden wij die informatie bij die uzelf direct aan ons heeft verstrekt, bijvoorbeeld door het sturen van uw CV per post of email, het uploaden van uw contactgegevens, CV en persoonlijke motivatie via ons online-webformulier, door ons te bellen, het afgeven van uw visitekaartje of te linken via LinkedIn of andere social media die als doel hebben het verbinden van professionals voor informatie uitwisseling, business en vacature services. Wij gebruiken deze informatie voor doeleinden die gerelateerd zijn aan uw contact met ons en de hieruit volgende services zoals hierboven genoemd ten behoeve van de ontwikkeling van personeelspotentieel voor onze samenwerkingspartners, opdrachtgevers, leveranciers en/of overige klanten.

LifeTree en al haar dochterondernemingen bewaren de volgende type gegevens over een relatie wanneer deze aan ons is verstrekt:

- NAW gegevens, foto, leeftijd, burgerlijke staat, titels, email adressen (werk, privé), telefoonnummers (werk, privé, mobiel)
- Huidige of vorige werkervaring, werkgevers, functies
- Interesse in type functies, branches
- Gewenste en/ of huidige salaris
- Gewenste en/ of huidige reisafstand
- Gewenste en/of huidige beschikbaarheid (fte)
- Opzegtermijn
- Beschrijvende persoonskenmerken, competenties
- Link naar uw sociaal media profiel zoals LinkedIn
- CV, motivatiebrief, inclusief gegeven antwoorden op uw persoonlijke drijfveren, talenten en competenties en indien van toepassing het assessment rapport
- Email correspondentie
- Persoonlijke notities gemaakt door een aan LifeTree en/of al haar dochterondernemingen gekoppelde partner, consultant of medewerker naar aanleiding van een persoonlijke kennismaking, telefonisch of digitaal contact
- Diversiteit gerelateerde informatie zoals informatie over uw etnische achtergrond, gender, handicap, leeftijd, seksuele geaardheid, religie of andere levensovertuigingen en sociaal economische achtergrond ten behoeve van het stimuleren van de dialoog inzake de ontwikkeling van een juiste diversiteitsmix bij al onze partners.
- Procedure gerelateerde informatie wanneer een relatie is geselecteerd voor ons bedrijf of voor een opdrachtgever/klant, zoals de mate van match, opdrachtstatus, reden van afwijzing, gemaakte afspraken, feedback gegeven door opdrachtgever/klant.

De hierboven genoemde gegevens gebruikt LifeTree en al haar dochterondernemingen voor bijvoorbeeld het:

- kunnen controleren van uw beschikbaarheid en geschiktheid voor een functie cq opdracht (van een opdrachtgever/klant) van LifeTree of van haar dochterondernemingen.
- matchen van een relatie met een functie, opdracht of andere vraag (van een opdrachtgever/klant) van LifeTree en vice versa.
- maken / aanpassen van uw relatie profiel / CV volgens LifeTree format
- geanonimiseerd weergeven van statistieken van type relatie in ons netwerk aan onze opdrachtgevers/klanten
- maken van een schriftelijke rapportage n.a.v. referentiegesprekken met de door de kandidaat aangeleverde referenten in het kader van een search procedure.
- schrijven van een selectieadvies aan onze opdrachtgevers/klanten.
- door de relatie aangeleverde (assessment) rapportages / evaluaties en verwerken van deze gegevens in een profiel of (selectie)advies.
- informeren van autoriteiten in het kader van een formele toetsingsprocedure om bemiddeld of benoemd te kunnen worden voor een functie bij onze opdrachtgever.

- het opstellen van een arbeidsovereenkomst indien LifeTree of haar dochterondernemingen bemiddelen bij de totstandkoming van de definitieve arbeidsovereenkomst.
- monitoren van gelijke kansen en te verzekeren dat de recruitment processen van LifeTree of van haar dochterondernemingen zodanig zijn ingericht dat deze onze commitment tot meer diversiteit in de organisatie van de opdrachtgever en gelijke kansen in de breedste zin tussen mannen en vrouwen, jongeren en ouderen, etc. te borgen.
- andere business doeleinden van LifeTree of van haar dochterondernemingen zoals data analyses, identificeren van trends, creëren van anonieme data sets voor onderzoek, statistische en analytische doeleinden, het genereren van kennisdocumenten, zoals white papers, het bepalen van de effectiviteit van onze services en het bevorderen, verbeteren, aanpassen van onze services.

### **GEGEVENS OVER REFERENTEN VAN RELATIES**

Om een relatie, indien gewenst, te kunnen introduceren binnen ons netwerk dan wel bemiddelen kan het nodig zijn om deskundigen te raadplegen die ervaring en daardoor inzicht hebben in de kwaliteiten van de relatie. Dit enkel in relatie tot de vraagstelling inzake de introductie dan wel de benoeming/aanstelling/opdracht. Over de door de relatie, opdrachtgever van LifeTree of haar dochterondernemingen aangeduide informatie bewaren wij in de regel 'normale' persoonsgegevens, zoals naam, email, telefoonnummer, werkhistorie en professionele kwalificaties en informatie van bijvoorbeeld LinkedIn. Daarnaast bewaren wij informatie over de werkrelatie en ervaring met een relatie in een bepaalde tijdsperiode en context die relevant is voor een potentiële samenwerkingspartner/opdrachtgever om zich een breed beeld te vormen over de kwalificaties van de relatie. Veelal vragen wij de relatie om de referent zelf te benaderen en te vragen of ze een schriftelijke dan wel mondelinge (veelal telefonisch) referentie willen verstrekken en LifeTree en/of haar dochterondernemingen de daarvoor benodigde contactgegevens te overleggen.

Indien een relatie op verzoek geen contactgegevens kan overleggen zal LifeTree en/of haar dochterondernemingen in hun eigen informatie systeem kijken of er reeds eerder contact is geweest met de betreffende persoon, zoeken wij contact met de referent of raadplegen wij openbare bronnen waar de referent mogelijk zelf zijn/haar contactgegevens heeft geplaatst. De informatie die de referent aan LifeTree en/of aan haar dochterondernemingen verschaft over de relatie zal mondeling dan wel schriftelijk worden gerapporteerd aan de samenwerkingspartner/opdrachtgever. De relatie kan deze informatie altijd inzien en opvragen bij LifeTree en haar dochterondernemingen en alle rechten zoals hieronder beschreven uitoefenen. De samenwerkingspartner/opdrachtgever wordt in dat geval door LifeTree of haar dochterondernemingen op de hoogte gebracht dat de relatie de door referent geleverde informatie niet wil overleggen of wil laten wijzigen.

### **GEGEVENS OVER SAMENWERKINGSPARTNERS, OPDRACHTGEVERS EN CONTACTPERSONEN**

Om onze services te kunnen bieden aan samenwerkingspartners, opdrachtgevers, klanten en overige relaties is het nodig persoonsgegevens te verzamelen via deze samenwerkingspartner, opdrachtgever, klant of overige relatie inzake de contactpersonen of andere personen die namens de samenwerkingspartner, opdrachtgever, klant of overige

relatie met LifeTree en haar dochterondernemingen in contact zijn om de overeengekomen services na te komen. In het algemeen gaat het hier om 'gewone' persoonsgegevens zoals eerder hierboven beschreven die nodig zijn om de samenwerkingsrelatie soepel te laten verlopen. Daarnaast verzamelen we informatie die te maken heeft met de organisatie en de daar werkende personen om onze relaties zo goed mogelijk te kunnen informeren over een vraagstelling cq opdracht bij betreffende samenwerkingspartner, opdrachtgever, klant of overige relatie. Indien gewenst verzamelen we informatie via bronnen van derden door het analyseren van bijvoorbeeld online en offline media, aanwezigheidslijsten van relevante bijeenkomsten of andere beperkte bronnen of partijen, dit alles binnen de kaders van de geldende wetgeving en richtlijnen hierover.

Tot slot kunnen LifeTree en al haar dochterondernemingen informatie vastleggen over bankrekeningnummer(s), PO nummer(s) om een factuur te kunnen sturen voor onze geleverde services en dat een correcte en tijdige betaling kan plaatsvinden.

### **GEGEVENS OVER LEVERANCIERS**

Over onze leveranciers verzamelen LifeTree en haar dochterondernemingen een kleine hoeveelheid informatie om ervoor te zorgen dat de samenwerking soepel verloopt, zoals relevante contactgegevens over individuen binnen de organisatie om te kunnen communiceren. Ook kan het nodig zijn informatie vast te leggen over bankrekeningnummer(s) en andere betalingsvoorwaarden om ervoor te zorgen dat een correcte en tijdige betaling plaatsvindt voor de geleverde services volgens het onderling overeengekomen contract.

### **UITGANGSPUNTEN VOOR DE VERZAMELING EN VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS**

LifeTree en al haar dochterondernemingen passen de volgende principes toe bij de verwerking van persoonsgegevens:

- Persoonlijke, aan ons toevertrouwde, informatie wordt door LifeTree en/of haar dochterondernemingen nooit aan derden verstrekt, aan wie dan ook, tenzij u ons daartoe vooraf toestemming hebt gegeven. De enige uitzondering hierop kan zijn het geval dat een bevoegde toezichthoudende of regelgevende instantie, overheid of derde partij inzage in uw gegevens eist op basis van geldende wet- of regelgeving om uw rechten te kunnen vaststellen, uitoefenen of verdedigen of om vitale belangen van andere personen te beschermen.
- Gegevens door u verstrekt zijn zo accuraat en actueel mogelijk.
- Gegevens worden door LifeTree en haar dochterondernemingen enkel verzameld voor de services als hierboven beschreven en als zodanig gebruikt. Het verzamelen en verwerken van deze gegevens zullen worden beperkt tot deze services en u wordt hierbij vooraf geïnformeerd over de doeleinden en gebruik van zulke gegevens.
- Gegevens die door LifeTree en haar dochterondernemingen worden verwerkt zijn adequaat en relevant en niet bovenmatig in relatie tot de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- Gegevens worden door LifeTree en haar dochterondernemingen niet langer bewaard dan gepast of noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt of in verband met lokale wettelijke regelgeving. Als standaard bewaartermijn hanteren wij voor:
  - gegevens over relaties tbv ontwikkeling personeelspotentieel en referenten van deze relaties – een bewaartermijn van 5 jaar na laatste gebruik data

- gegevens over samenwerkingspartners, opdrachtgevers en contactpersonen die opdrachtgevers vertegenwoordigen - een bewaartermijn van 7 jaar na laatste gebruik data
- gegevens over leveranciers – een bewaartermijn van 7 jaar na laatste gebruik data

Gegevens worden door LifeTree en haar dochterondernemingen verzameld, gebruikt en bewaard in overeenstemming met onderstaande wettelijke rechten van de persoon:

1. Recht op inzage en recht op data portabiliteit

Hiervoor kan een verzoek per email worden gezonden aan Jeanne Specht Grijp – eigenaar van LifeTree BV – mail adres [jeanne@lifetree.network](mailto:jeanne@lifetree.network) . Zij zal binnen 14 dagen een afspraak met u maken om u uit te nodigen op ons bezoekadres om uw persoonlijke file in te zien nadat u zich heeft kunnen legitimeren met een geldig identificatiebewijs. LifeTree en haar dochterondernemingen faciliteren in deze dat aan u alle noodzakelijke gegevens worden meegegeven. We kunnen uw persoonlijke file overzetten op een door u aangegeven medium. Ook kunt u een hard copy print ontvangen van alle gegevens die over u zijn bewaard. Recht op inzage heeft ook te maken met e-mails. LifeTree en haar dochterondernemingen faciliteren op dit moment (nog) geen geautomatiseerd proces om deze te downloaden. Eventuele kosten die moeten worden gemaakt om deze transport mogelijk te maken zijn voor rekening van de relatie die deze gegevens opvraagt. Persoonlijke werkaantekeningen van de eigenaar, partner, consultant, secretaresse of andere medewerker van LifeTree of haar dochterondernemingen die dienen als geheugensteuntje of voor zuiver intern gebruik vallen buiten het recht op inzage.

2. Recht op rectificatie en aanvulling van uw gegevens

Hiervoor kan een verzoek per email worden gezonden aan Jeanne Specht Grijp – eigenaar van LifeTree BV – mail adres [jeanne@lifetree.network](mailto:jeanne@lifetree.network) . Zij zal binnen 14 dagen een afspraak met u maken om u uit te nodigen op ons bezoekadres om uw persoonlijke file in te zien en waar nodig/gewenst aan te passen of aan te vullen e.e.a. nadat u zich heeft kunnen legitimeren met een geldig identificatiebewijs. LifeTree en al haar dochterondernemingen faciliteren in deze de te wijzigen gegevensverwerking.

3. Recht op bezwaar tegen gegevensverwerking

Hiervoor kunt u een verzoek per email sturen aan Jeanne Specht Grijp – eigenaar LifeTree BV – mail adres [jeanne@lifetree.network](mailto:jeanne@lifetree.network). Zij zal binnen 14 dagen beoordelen of en per wanneer uw gegevens geheel of gedeeltelijk verwijderd kunnen worden uit ons informatie systeem. LifeTree en haar dochterondernemingen kunnen de verwijdering van alle of gedeeltelijke persoonsgegevens weigeren als de bescherming van de rechten van derden zwaarder weegt. Dit kan voorkomen in gevallen dat uw verzoek ook de persoonsgegevens van andere personen bevat. Als we het verzoek afwijzen, zullen we schriftelijk motiveren waarom we niet aan het verzoek kunnen voldoen. In dat geval zullen we uw gegevens geanonimiseerd weergeven in ons informatie systeem en in een apart register opslaan tot het moment dat we uw gegevens volledig kunnen verwijderen. Hierover wordt u dan per email op de hoogte gesteld. Het kan gebeuren dat u het niet eens bent met onze beslissing. In dat geval heeft u ook het recht om een klacht neer te leggen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.



#### 4. Recht van verzet

Dit betekent dat u zich te allen tijde kunt verzetten tegen het gebruik door LifeTree en/of haar dochterondernemingen van uw gegevens voor commerciële doeleinden. U kunt hierbij bijvoorbeeld denken aan het gebruik van uw gegevens om u onze nieuwsbrieven te zenden. U kunt zich hiervoor uitschrijven door een mail te zenden aan [info@lifetree.network](mailto:info@lifetree.network) of [info@ubuntuacademy.org](mailto:info@ubuntuacademy.org). Ook kunt u via ons contactformulier op onze websites [www.lifetree.network](http://www.lifetree.network) en/of [www.ubuntuacademy.org](http://www.ubuntuacademy.org) aangeven of u wel/niet op onze mailinglijst wilt staan. Tot slot kunt u altijd een email sturen aan [info@lifetree.network](mailto:info@lifetree.network) en/of [info@ubuntuacademy.org](mailto:info@ubuntuacademy.org) met betrekking tot enig ander verzoek inzake nieuws- en info-mailings.

#### 5. Recht tot het indienen van een klacht

Indien u een klacht heeft over de persoonsgegevens die LifeTree en/of haar dochterondernemingen over u hebben verwerkt of gedeeld met haar samenwerkingspartners, opdrachtgevers, leveranciers of overige relaties dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij LifeTree en haar dochterondernemingen en/of de Autoriteit Persoonsgegevens. Wij zouden er sterk de voorkeur aan geven dat u uw klacht in ieder geval eerst kenbaar maakt aan LifeTree en/of haar dochterondernemingen. Dit kunt u doen door een email te sturen aan Jeanne Specht Grijp, [jeanne@lifetree.network](mailto:jeanne@lifetree.network) – eigenaar LifeTree BV. De klacht zal binnen 14 dagen worden beoordeeld. Als we het verzoek in behandeling hebben genomen, zijn er een aantal situaties waarin wij het verzoek moeten weigeren. Wij zullen een verzoek bijvoorbeeld kunnen weigeren als de bescherming van de rechten van derden zwaarder weegt. Dit kan voorkomen in gevallen dat uw klacht ook de persoonsgegevens van andere personen bevat. Als we het verzoek afwijzen, zullen we schriftelijk motiveren waarom we niet aan uw verzoek kunnen voldoen. Het kan gebeuren dat u het niet eens bent met onze beslissing op een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of verzet. In dat geval heeft u nog steeds het recht om een klacht neer te leggen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

- Gegevens worden door LifeTree en haar dochterondernemingen bewaard in een cloud based beveiligd elektronisch informatie systeem dat toegankelijk is via beveiligde devices via een beveiligde ICT omgeving om u te kunnen voorzien van gewenste informatie en services.
- Geschikte technische en fysieke maatregelen worden door LifeTree en haar dochterondernemingen genomen ter voorkoming van onbevoegde toegang, verlies, vernietiging of beschadiging van gegevens door onbevoegde organisaties, openbaring of verwerking.
- Het online contact- en bestelformulier van de websites [www.lifetree.network](http://www.lifetree.network) en [www.ubuntuacademy.org](http://www.ubuntuacademy.org) en het gehanteerde informatie systeem zijn beveiligd ter voorkoming van het verlies, misbruik, onbevoegde toegang of openbaring, verandering of beschadiging van de informatie onder ons beheer.
- Indien het onverhoopt voorkomt dat LifeTree of haar dochterondernemingen per ongeluk of opzettelijk uw persoonsgegevens verliest of dat uw persoonsgegevens in handen komen van derden die daartoe niet bevoegd zijn, dan is er sprake van een datalek. Jeanne Specht Grijp – eigenaar van LifeTree BV zal dit datalek binnen 72 uur vanaf het moment dat LifeTree of haar dochterondernemingen het datalek hebben

ontdekt digitaal melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens in Nederland. Gemeld zal worden: wat de aard is van de inbreuk, welke instanties of persoon kunnen worden geraadpleegd om meer informatie te verkrijgen over de inbreuk, welke maatregelen worden aanbevolen om de negatieve gevolgen van de inbreuk te beperken, wat de inbreuk mogelijk voor gevolgen heeft, welke maatregelen door LifeTree en haar dochterondernemingen zijn genomen of voorstelt om deze gevolgen te verhelpen. Indien het lek een hoog risico betekent voor de persoon/personen in kwestie dan worden deze door Jeanne Specht Grijp – eigenaar van LifeTree BV - op de hoogte gesteld. Een datalek wordt door LifeTree en haar dochterondernemingen intern ook gedocumenteerd in het 'datalek register' om er van te leren en maatregelen te kunnen treffen om een dergelijk datalek in de toekomst te kunnen voorkomen.

- LifeTree en haar dochterondernemingen zijn niet verantwoordelijk voor de privacy- en beveiligingspraktijken van onze samenwerkingspartners, opdrachtgevers, leveranciers en/of overige relaties en de opvolging daarvan. Deze kunnen verschillen met ons privacy beleid en de navolging daarvan.
- Als algemene regel zullen LifeTree en haar dochterondernemingen uw gegevens niet delen met samenwerkingspartners, opdrachtgevers, leveranciers, overige relaties of derde partijen die zich buiten de EU hebben gevestigd en een lager level van dataprotectie hebben of hanteren dan Nederland. Een uitzondering hierop zou kunnen zijn, wanneer wij een event organiseren waarvoor u zich heeft opgegeven in een land buiten de EU, waarbij de host van dat event is gevestigd in Nederland of een ander EU land. In dat geval zal LifeTree en/of haar dochterondernemingen zorgdragen dat adequate maatregelen worden genomen om de beveiliging van uw gegevens te waarborgen volgens de geldende wet- en regelgeving.
- Door het expliciet en met toestemming verstrekken van gegevens aan LifeTree en haar dochterondernemingen gaat u ermee akkoord dat LifeTree en haar dochterondernemingen deze gegevens mag verwerken voor de services en daarmee gerelateerde doeleinden en in overeenstemming met de principes zoals opgenomen in dit privacy beleid.
- Indien u niet expliciet toestemming verleent aan LifeTree en haar dochterondernemingen voor het verzamelen van uw gegevens via email, ons online contact- en/of bestelformulier of periodieke mailing waarin we expliciet om uw toestemming vragen door op een button te klikken, zijn we helaas genoodzaakt om uw gegevens te verwijderen of niet verder op te nemen in ons informatie systeem.
- U krijgt maximaal drie contactverzoeken om uw persoonsgegevens in het informatie systeem van LifeTree en haar dochterondernemingen te laten opnemen en te verwerken. Indien wij geen reactie ontvangen worden uw persoonsgegevens verwijderd.
- Personen jonger dan 18 jaar komen niet in aanmerking om persoonlijke gegevens via ons online contact- en/of bestelformulier door te geven en zullen door ons worden verwijderd van onze systemen.

## **BEVEILIGING**

LifeTree en haar dochterondernemingen hebben technische en organisatorische maatregelen getroffen om de elektronische en handmatige verwerking van uw persoonlijke gegevens te beschermen en misbruik te voorkomen, onderhevig aan wettelijke regelgeving.

Denk hierbij aan maatregelen om onze website en informatie systemen veilig te gebruiken en misbruik te voorkomen, maar ook aan beveiliging van onze kantoorruimtes en informatiebeveiligingsbeleid en indien van toepassing training van onze medewerkers. Transmissies over het internet zijn echter nooit volledig te beveiligen of vrij van fouten. We nemen echter gepaste technische en organisatorische maatregelen, passend bij de risico's op misbruik, onbevoegde toegang, ongewenste publicatie, wijzigingen of vernietiging van persoonlijke gegevens en om uw persoonlijke gegevens te beschermen. Wij dragen er ook zorg voor dat derde partijen en gelieerde ondernemingen die persoonlijke gegevens verwerken namens LifeTree en/of haar dochterondernemingen adequate beveiliging in acht nemen en werken volgens de hiervoor geldende wet- en regelgeving.

### **ONZE EN ANDERE WEBSITES**

Onze websites [www.lifetree.network](http://www.lifetree.network) en [www.ubuntuacademy.org](http://www.ubuntuacademy.org) gebruiken cookies via Google Analytics om informatie te krijgen over bijvoorbeeld het aantal keer dat onze website is bezocht, welke webpagina's het meeste zijn bekeken, welke keywords zijn gebruikt bij het zoeken, browser type, geografische locatie of andere technische informatie. We gebruiken deze informatie om de inhoud, relevantie en vindbaarheid van onze website te verbeteren.

Indien u via onze genoemde websites, bijvoorbeeld door op een link te klikken van een andere partner-organisatie welke zijn genoemd op onze website en wordt geleid naar een andere website, kan het zijn dat deze website een ander privacy beleid hanteert. Wij raden u dan ook aan het privacy beleid van de desbetreffende organisatie te raadplegen. Wij hebben geen zeggenschap over informatie die wordt verzameld door deze derden en kunnen hiervoor dan ook niet aansprakelijk worden gesteld.

### **OVERDRACHT VAN GEGEVENS**

In het onwaarschijnlijke geval dat we onze zakelijke activiteiten verkopen of op andere wijze van de hand doen, geheel of gedeeltelijk, behouden we ons het recht voor uw informatie over te dragen als onderdeel van de zakelijke activa van ons bedrijf. U kunt er van op aan dat we uw persoonsgegevens niet verkopen aan derden of gebruiken voor andere zakelijke activiteiten die onverenigbaar zijn met onze services en doeleinden zoals beschreven in dit Privacy Beleid.

### **UPDATES PRIVACY POLICY**

Van tijd tot tijd kan het nodig zijn onze privacy policy aan te passen aan de geldende juridische, technische of zakelijke ontwikkelingen. We zullen wanneer dit zich voordoet u op de hoogte brengen middels een aankondiging op de nieuwspagina van onze website.

### **CONTACT**

Voelt u zich vrij om contact met ons op te nemen in het kader van ons privacy beleid voor opmerkingen, vragen, klachten of suggesties. Dit kan door een bericht te sturen aan Jeanne Specht Grijp – [jeanne@lifetree.network](mailto:jeanne@lifetree.network) – eigenaar van LifeTree BV.